

#1154 Problème avec un stage photo

Heure d'envoi 7 juillet 2020 10:05
Reçu via Messages
Demandeur Estrella69 <estrella69@live.fr>

CC

Support <support@lyon-stage-photo.com>

Statut	Type	Priorité	Groupe	Assigné
Résolu	-	-	Assistance	Le support

Estrella69 7 juil. 10:05

Bonjour . Ma belle sœur julie Andrieux est venu à votre stage samedi dernier que je lui avais offert et vous n'étiez pas là . Soit disant vous nous avez envoyé un mail d'annulation que nous n'avons jamais reçu ! Serait il possible d'avoir une copie du mail et de nous proposer une nouvelle date car elle ne peut pas le 11 juillet !!!! Votre mail n'est jamais arrivé ni dans mes spams ni rien ! Merci de faire un effort et d'arrêter de la balader depuis 2 jours . Ce n'est pas professionnel . Dans l'attente d'une solution . Audrey chahbazian

Envoyé de mon iPhone

Support 7 juil. 10:07

----- Message transféré -----

Sujet :Problème avec un stage photo

Date :Tue, 7 Jul 2020 08:05:30 +0000

De :audrey CHAHBAZIAN <estrella69@live.fr>

Pour :support@lyon-stage-photo.com <support@lyon-stage-photo.com>

Bonjour . Ma belle sœur julie Andrieux est venu à votre stage samedi dernier que je lui avais offert et vous n'étiez pas là . Soit disant vous nous avez envoyé un mail d'annulation que nous n'avons jamais reçu ! Serait il possible d'avoir une copie du mail et de nous proposer une nouvelle date car elle ne peut pas le 11 juillet !!!! Votre mail n'est jamais arrivé ni dans mes spams ni rien ! Merci de faire un effort et d'arrêter de la balader depuis 2 jours . Ce n'est pas professionnel . Dans l'attente d'une solution . Audrey chahbazian
 Envoyé de mon iPhone

Le support 7 juil. 18:05

Bonjour,

En PJ, la réponse que nous vous avons envoyé hier.

Cordialement,

Support 7 juil. 18:07

----- Message transféré -----

Sujet :Problème avec un stage photo

Date :Tue, 07 Jul 2020 16:05:16 +0000

De : Le support (Lyon Stage Photo) <support@lyon-stage-photo.zendesk.com>
Répondre à : Lyon Stage Photo <support+id1154@lyon-stage-photo.zendesk.com>
Copie à : Support <support@lyon-stage-photo.com>

Vous êtes enregistré en CC pour cette demande (1154). Répondez à cet e-mail pour ajouter un commentaire à la demande.

Le support (Lyon Stage Photo)

7 juil. 2020 à 18:05 UTC+2

Bonjour,



En PJ, la réponse que nous vous avons envoyé hier.

Cordialement,

Pièce(s) jointe(s)

[Screenshot_20200706_133927_com.zendesk.android.jpg](#)

Support

7 juil. 2020 à 10:07 UTC+2

----- Message transféré -----

Sujet : Problème avec un stage photo

Date : Tue, 7 Jul 2020 08:05:30 +0000

De : audrey CHAHBAZIAN <estrella69@live.fr>

Pour : support@lyon-stage-photo.com <support@lyon-stage-photo.com>



Bonjour . Ma belle sœur julie Andrieux est venu à votre stage samedi dernier que je lui avais offert et vous n'étiez pas là . Soit disant vous nous avez envoyé un mail d'annulation que nous n'avons jamais reçu ! Serait il possible d'avoir une copie du mail et de nous proposer une nouvelle date car elle ne peut pas le 11 juillet !!!! Votre mail n'est jamais arrivé ni dans mes spams ni rien ! Merci de faire un effort et d'arrêter de la balader depuis 2 jours . Ce n'est pas professionnel . Dans l'attente d'une solution . Audrey chahbazian
Envoyé de mon iPhone

Estrella69

7 juil. 2020 à 10:05 UTC+2



Bonjour . Ma belle sœur julie Andrieux est venu à votre stage samedi dernier que je lui avais offert et vous n'étiez pas là . Soit disant vous nous avez envoyé un mail d'annulation que nous n'avons jamais reçu ! Serait il possible d'avoir une copie du mail et de nous proposer une nouvelle date car elle ne peut pas le 11 juillet !!!! Votre mail n'est jamais arrivé ni dans mes spams ni rien ! Merci de faire un effort et d'arrêter de la balader depuis 2 jours . Ce n'est pas professionnel . Dans l'attente d'une solution . Audrey chahbazian

Envoyé de mon iPhone

Cet e-mail provient de Lyon Stage Photo. Fourni par [Zendesk](#) | [Termes de confidentialité](#)

[R5RL6P-2XWP]

Logiciel d'assistance de **Zendesk**