

#1216 Re: Clôture de votre ticket

Heure d'envoi 25 août 2020 10:56 **Reçu via** Ticket clos **Demandeur** Y Edmond <y.edmond@outlook.com>

Statut En attente **Type** - **Priorité** - **Groupe** Assistance **Assigné** Le support

Y Edmond 25 août 10:56

Ceci est un suivi concernant votre demande précédente [#1101](#) Demande envoyée au sport.

Bonjour,

J'espère que vous passez un bon été.

Je vous écris car j'ai une question, nous avons récemment lu un article qui disait que la Suisse allait très prochainement mettre la France sous liste rouge à cause du covid mais on attend encore la décision finale du procédé et s'ils décident de refermer les frontières je ne pourrai probablement pas venir au stage.

Si cela se passe est-ce-que ce stage pourrais être repoussé à l'année prochaine? Sachant que j'avais pris la dernière date de cette année et que normalement ce bon se termine en février 2021.

En attendant votre réponse.

Je vous souhaite une bonne journée.

Edmond

Télécharger Outlook pour Android<<https://aka.ms/ghei36>>

From: Lyon Stage Photo <support@lyon-stage-photo.zendesk.com>

Sent: Sunday, June 21, 2020 3:07:14 PM

To: Y Edmond <y.edmond@outlook.com>

Subject: Clôture de votre ticket

Le support 31 août 09:55

Bonjour,

Merci de nous tenir informé de l'évolution de la situation concernant cette frontière !

Si vraiment la France reste rouge (Et j'aimerais vraiment que ce ne soit pas le cas), oui, bien entendu, vous pourrez participer ultérieurement.

À très bientôt,

Y Edmond 8 sept. 23:28

Bonjour,

J'ai vu que dans la foires aux questions il y avait une possibilité de prolonger le bon cadeau. Vous faisiez exception pour photographier la voie lactée. Vue la situation en ce moment je pense que c'est un peu compliqué à me déplacer.

Est-ce-que cela serait possible à prendre une autre date l'année prochaine. Mon bon se termine le

26 février 2021.

Cordialement.

Edmond Younane

Télécharger [Outlook pour Android](#)

Le support 15 sept. 15:03

Bonjour,

Pas de soucis. Si vous pouvez venir : venez, sinon, nous nous verrons à une période plus favorable.

Gardez précieusement ce ticket, vous le rouvrirez à l'occasion.

Merci à la Suisse de permettre à 120 secondes d'exister !

Logiciel d'assistance de **Zendesk**